

# CERTIFICADO DE SERVICIO DE ASISTENCIA EN EL HOGAR

**¡Felicidades!**

---

Por haber contratado el seguro de **Tiempos de Hogar**, queremos reconocer su preferencia ofreciéndole **SIN COSTO ADICIONAL** un servicio que le brindará enormes beneficios:

## “SERVICIO DE ASISTENCIA EN EL HOGAR”

Con sólo una llamada usted recibirá apoyo para resolver cualquier emergencia en el hogar, las 24 horas del día, los 365 días del año.

### Servicios incluidos\*

- **Instalaciones eléctricas:** Restablecimiento del servicio de energía eléctrica por causa de un corto circuito en el interior del inmueble, y reparación o cambio de tableros eléctricos, switches de cuchillas, interruptores (breakers) o fusibles dañados por cortos circuito ó sobrecarga
- **Plomería:** Fallas por rotura ó fuga en las instalaciones hidráulicas y sanitarias
- **Cerrajería:** Reparación y/o apertura de chapas y cerraduras dañadas en las puertas de acceso exteriores al inmueble
- **Albañilería:** Trabajos que sean a consecuencia de un servicio de emergencia prestado
- **Vidriería:** Cambio de vidrios rotos en puertas y ventanas exteriores
- **Asesoría Legal:** Asesoría y acompañamiento de abogados para presentar la denuncia por robo
- **Fugas de Gas:** Apoyo telefónico para reportar a las autoridades las fugas de gas LP
- **Asistencia Especializada:** Referenciación de especialistas para realizar trabajos de reparación, ampliación, mantenimiento y remodelación (El costo de estos trabajos corre por cuenta del asegurado)



Llame a **01800 501 6586** donde con gusto le brindarán el apoyo que usted necesita. al **54 80 09 53** o del resto de la República sin costo al

#### IMPORTANTE:

- El servicio está sujeto a que su póliza de **Tiempos de Hogar** esté al corriente de sus pagos.
- La asistencia incluye anualmente dos eventos por cada tipo de servicio, cada uno con límite de 10 días de Salario Mínimo vigente en el D.F.

\*Aplican restricciones por código postal.